

**TỔNG CỤC THUẾ  
CỤC THUẾ TỈNH AN GIANG**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 918 /CT-TTHT  
V/v chính sách thuế TNCN

An Giang, ngày 19 tháng 6 năm 2020

Kính gửi: Viettel An Giang - CN Tập đoàn công nghiệp - Viễn Thông Quân đội;  
Mã số thuế: 0100109106-041; Địa chỉ: số 269B đường Nguyễn Thái Học,  
phường Mỹ Hòa, thành phố Long Xuyên, tỉnh An Giang

Cục Thuế tỉnh An Giang nhận được Công văn số 1760/AGG ngày 12/6/2020 của Viettel An Giang - CN Tập đoàn công nghiệp - Viễn Thông Quân đội (Viettel An Giang) về việc quyết toán thuế TNCN. Theo đó, Viettel An Giang phản ánh một số Chi cục Thuế thành phố, khu vực yêu cầu người nộp thuế phải nộp một số giấy tờ không có quy định tại tiết b2, điểm b, khoản 3, Điều 21 Thông tư số 92/2015/TT-BTC ngày 15/6/2015 của Bộ Tài chính. Vấn đề này, Cục Thuế tỉnh An Giang có ý kiến như sau:

Ngày 10/3/2020, Cục Thuế đã ban hành Công văn số 331/CT-TTHT về việc hướng dẫn quyết toán thuế TNCN năm 2019, theo đó đối với hồ sơ đối với cá nhân có thu nhập từ tiền lương, tiền công không thuộc trường hợp được ủy quyền cho tổ chức trả thu nhập quyết toán thuế thay thì khai quyết toán thuế trực tiếp với cơ quan thuế theo mẫu sau:

- Tờ khai quyết toán thuế mẫu số 02/QTT-TNCN ban hành kèm theo Thông tư số 92/2015/TT-BTC.

- Phụ lục mẫu số 02-1/BK-QTT-TNCN ban hành kèm theo Thông tư số 92/2015/TT-BTC nếu có đăng ký giảm trừ gia cảnh cho người phụ thuộc.

- Bản chụp các chứng từ chứng minh số thuế đã khấu trừ, đã tạm nộp trong năm, số thuế đã nộp ở nước ngoài (nếu có). Cá nhân cam kết chịu trách nhiệm về tính chính xác của các thông tin trên bản chụp đó. Trường hợp tổ chức trả thu nhập không cấp chứng từ khấu trừ thuế cho cá nhân do tổ chức trả thu nhập đã chấm dứt hoạt động thì cơ quan thuế căn cứ cơ sở dữ liệu của ngành thuế để xem xét xử lý hồ sơ quyết toán thuế cho cá nhân mà không bắt buộc phải có chứng từ khấu trừ thuế.

Trường hợp, theo quy định của luật pháp nước ngoài, cơ quan thuế nước ngoài không cấp giấy xác nhận số thuế đã nộp, người nộp thuế có thể nộp bản chụp Giấy chứng nhận khấu trừ thuế (ghi rõ đã nộp thuế theo tờ khai thuế thu nhập nào) do cơ quan trả thu nhập cấp hoặc bản chụp chứng từ ngân hàng đối với số thuế đã nộp ở nước ngoài có xác nhận của người nộp thuế.

- Bản chụp các hoá đơn chứng từ chứng minh khoản đóng góp vào quỹ từ thiện, quỹ nhân đạo, quỹ khuyến học (nếu có).

- Trường hợp cá nhân nhận thu nhập từ các tổ chức Quốc tế, Đại sứ quán, Lãnh sự quán và nhận thu nhập từ nước ngoài phải có tài liệu chứng minh về số tiền đã trả của đơn vị, tổ chức trả thu nhập ở nước ngoài.



Đây là những thủ tục, hồ sơ được quy định tại tiết b.2 điểm b khoản 3 Điều 21 Thông tư số 92/2015/TT-BTC ngày 15/6/2015 của Bộ Tài chính hướng dẫn thực hiện thuế giá trị gia tăng và thuế thu nhập cá nhân đối với cá nhân cư trú có hoạt động kinh doanh; hướng dẫn thực hiện một số nội dung sửa đổi, bổ sung về thuế thu nhập cá nhân quy định tại Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của các luật về thuế số 71/2014/QH13 và Nghị định số 12/2015/NĐ-CP ngày 12/02/2015 của Chính phủ quy định chi tiết thi hành luật sửa đổi, bổ sung một số điều của các Luật về thuế và sửa đổi, bổ sung một số điều của các Nghị định về thuế.

Về công tác quản lý thuế, Cục Thuế đã chỉ đạo Phòng Tuyên truyền - Hỗ trợ người nộp thuế (Phòng TTHT), Chi cục Thuế đẩy mạnh công tác tuyên truyền hỗ trợ cho NNT bằng nhiều hình thức đa dạng, nội dung phong phú, giúp NNT hiểu và thông suốt chính sách thuế, như:

- Thực hiện việc niêm yết công khai, bộ TTHC thuế tại cơ quan thuế.

- Thường xuyên chỉ đạo, kiểm tra, giám sát bộ phận “một cửa” của đơn vị; tổ chức một đầu mối tiếp nhận, theo dõi, xử lý và trả kết quả đúng thời hạn quy định. Kiểm tra tinh thần làm việc, thái độ giao tiếp, ứng xử của công chức thuế được phân công nhiệm vụ tại bộ phận “một cửa” trong quá trình tiếp nhận, hướng dẫn, giải quyết TTHC cho người dân và doanh nghiệp.

- Xử lý nghiêm các trường hợp công chức gây khó khăn, phiền hà, những nhiều NNT. Việc tiếp nhận và giải quyết TTHC của NNT đảm bảo đúng thủ tục và thời gian quy định.

Đối với nội dung phản ánh của Viettel An Giang, Cục Thuế sẽ tiếp tục chỉ đạo Chi cục Thuế thực hiện đúng các quy định về thuế và xử lý nghiêm các trường hợp yêu cầu người nộp thuế cung cấp giấy tờ ngoài quy định đối với việc giải quyết TTHC về thuế và lưu ý các trường hợp quyết toán thuế TNCN trực tiếp tại cơ quan thuế.

Trường hợp cá nhân khi thực hiện quyết toán thuế TNCN tại các cơ quan thuế, nếu có khó khăn, vướng mắc; đề nghị phản ánh về Cục Thuế tỉnh An Giang (Phòng TTHT qua điện thoại số 0296.3841623 hoặc qua hệ thống ETAX hoặc qua hộp thư điện tử theo địa chỉ: hotrothueangiang.@gmail.com) để được hỗ trợ.

Cục Thuế tỉnh An Giang thông báo đến Viettel An Giang được biết./. *Phuc*

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- BLĐ Cục Thuế;
- Các Phòng: KTNB, TTKT1, HKDCN;
- Các CCT khu vực, thành phố;
- Công thông tin điện tử AG;
- Website: <http://angiang.gdt.gov.vn>;
- Lưu: VT, TTHT. (15 bộ) *Phuc*



**Nguyễn Trí Dũng**